



CleanTuesday

**Télérelevé ouvert et interopérable :
solutions et usages innovants pour la ville durable**

Pierre-Yves Senghor, Directeur Marketing m2ocity
6 mars 2012





1. La société m2ocity : 1^{er} opérateur de télérelevé

2. Le télérelevé : besoins, technologie et défis

3. Le télérelevé : nouveaux Usages et Services



m2ocity est un opérateur de réseaux fixes de télérelevé dédiés pour les compteurs/capteurs communicants sans fil

En 2011, Orange et Veolia Eau ont créé le 1^{er} opérateur spécialisé de télérelevé



m2ocity

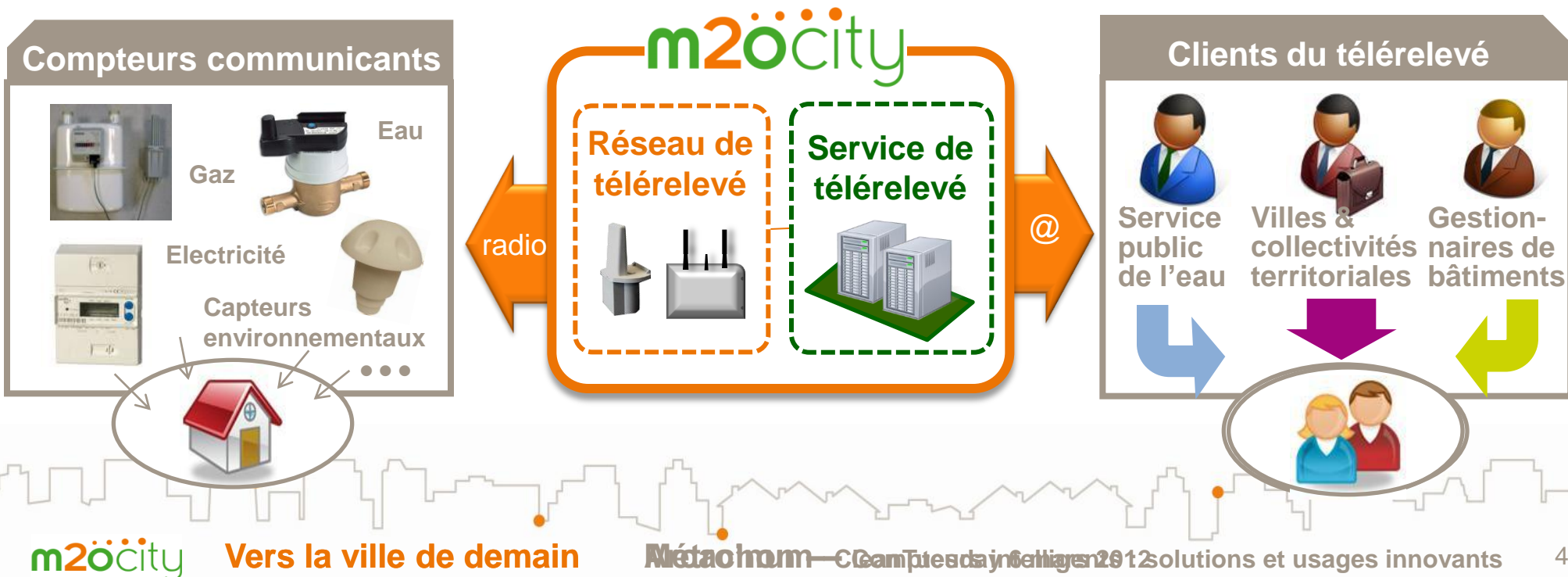


- Réseau N 1 mondial pour voix et données
- Spécialiste télécommunications « M2M »
 - Compétences de conception des réseaux
 - Outils SI de traitement des données
 - Savoir-faire de supervision des réseaux
 - Gestion de l'évolution technologique
- Engagement pour la standardisation M2M
- N 1 mondial des services de l'eau
- Pionnier en France du télérelevé pour l'eau
 - +1 Million compteurs radio-communicants dont 1/4 exploité en télérelevé
 - Expérience opérationnelle du télérelevé
 - Des services associés au télérelevé pour le bénéfice des villes et des abonnés

m2ocity met le télérelevé au service des acteurs clés impliqués dans le développement durable des territoires

Le service de m2ocity s'appuie sur un réseau de télérelevé ouvert et interopérable

- Le réseau de télérelevé de m2ocity est une infrastructure interopérable et ouverte permettant de raccorder plusieurs technologies de compteurs/capteurs communicants sans-fil
- Le service de télérelevé fourni par m2ocity s'appuie sur un outil SI performant qui permet de collecter puis de restituer avec fiabilité les grands volumes de données issues comptage intelligent
- m2ocity ouvre son service de télérelevé pour les acteurs intéressés du territoire



m2ocity dispose déjà de références significatives en matière de télérelevé et poursuit le déploiement de ses réseaux

De nombreux territoires ont déjà choisi le télérelevé opéré par m2ocity

Opérer le grand plus réseau de télérelevé des consommations d'eau en Europe

Optimiser l'exploitation des réseaux d'eau et préserver la ressource naturelle

Alerter en cas de fuite et informer l'utilisateur sur sa consommation d'eau

Fiche référence
SEDF – Syndicat des Eaux d'Ile-de-France

Mettre le plus grand réseau de télérelevé pour l'eau en Europe au service de la politique de développement durable du territoire

En 2010, Veolia Eau a remporté le contrat de délégation de service public de l'eau du SEDF (15 départements) et a lancé un réseau de télérelevé d'eau pour 140 communes du territoire de la Seine-Normandie.

Le projet a été financé par le Syndicat des Eaux d'Ile-de-France (SEDF) et Veolia Eau.

- Mettre le plus grand réseau de télérelevé pour l'eau en Europe au service de la politique de développement durable du territoire.
- Mettre à la base, 80% des factures sur la base de la consommation réelle des clients.

Pour mener à bien ce projet, Veolia Eau a travaillé avec le SEDF et les communes de son territoire pour définir la stratégie de déploiement du télérelevé pour l'eau en France.

Le territoire des Eaux d'Ile-de-France (SEDF)
142 communes
7 départements
4,3 millions d'habitants

Le télérelevé des consommations d'eau est devenu un élément prioritaire de notre politique de développement durable.

550 000
C'est le volume d'eau consommé en Ile-de-France en 2011 (en 2010 : 600 000 m³).

100 000 / an
C'est le volume d'eau consommé en Ile-de-France en 2011 par habitant (en 2010 : 110 000 m³).

Le Syndicat des Eaux d'Ile-de-France (SEDF) est un syndicat intercommunal à vocation multiple. Il regroupe 142 communes de 7 départements de la région Ile-de-France.

Fiche référence
Beaune Côte et Sud

Le télérelevé pour améliorer le rendement du service de l'eau et innover dans la relation avec les usagers

En 2010, la commune de Beaune Côte et Sud a choisi le télérelevé de l'eau pour améliorer le rendement du service de l'eau et innover dans la relation avec les usagers.

En 2010, les usagers ont bénéficié du service "Aquaparc" pour suivre leur consommation et paramétrer leur débit d'eau. En parallèle, Veolia Eau a lancé la facturation de la ressource naturelle depuis l'été 2011.

Ville de Beaune
23 900 hab. en 2010
4 100 logements

200 000 m³
C'est le volume d'eau consommé par la commune de Beaune en 2011 (en 2010 : 210 000 m³).

Les besoins d'exploitation de notre réseau sont beaucoup plus élevés, ce qui nous permet d'optimiser plus facilement notre politique environnementale. Transmettre les données.

Beaune Côte et Sud
34 communes
33 900 hab. en 2010

Fiche référence
Deauville - Cœur Côte Fleurie

Apporter à Deauville un service innovant, améliorer le rendement du service de l'eau et innover dans la relation avec les usagers

En 2010, la commune de Deauville a choisi le télérelevé de l'eau pour améliorer le rendement du service de l'eau et innover dans la relation avec les usagers.

En 2010, les usagers ont bénéficié du service "Aquaparc" pour suivre leur consommation et paramétrer leur débit d'eau. En parallèle, Veolia Eau a lancé la facturation de la ressource naturelle depuis l'été 2011.

Ville de Deauville
23 900 hab. en 2010
4 100 logements

200 000 m³
C'est le volume d'eau consommé par la commune de Deauville en 2011 (en 2010 : 210 000 m³).

Les besoins d'exploitation de notre réseau sont beaucoup plus élevés, ce qui nous permet d'optimiser plus facilement notre politique environnementale. Transmettre les données.

Deauville Côte et Sud
34 communes
33 900 hab. en 2010

Fiche référence
Service des Eaux de la Ville de Metz

Le télérelevé contribue à préserver la ressource en eau et améliorer la performance énergétique des bâtiments

La Ville de Metz a lancé un réseau de télérelevé de l'eau pour améliorer le rendement du service de l'eau et innover dans la relation avec les usagers.

En 2010, la commune de Metz a choisi le télérelevé de l'eau pour améliorer le rendement du service de l'eau et innover dans la relation avec les usagers.

En 2010, les usagers ont bénéficié du service "Aquaparc" pour suivre leur consommation et paramétrer leur débit d'eau. En parallèle, Veolia Eau a lancé la facturation de la ressource naturelle depuis l'été 2011.

Service des Eaux de la Ville de Metz
24 communes
200 000 habitants
30 000 logements

Le développement d'un standard de communication M2M permettra d'accélérer le développement du marché

Les acteurs clés du secteur se sont regroupés au sein de l'alliance wave2M pour faire émerger un standard destiné aux compteurs communicants sans fil

- Développer les usages et les offres de services associés aux compteurs & capteurs communicants sans fil
 - Améliorer la disponibilité et rendre plus accessibles les équipements concernés de communication M2M
 - Accélérer l'émergence de services innovants et créateurs de valeur pour les clients finaux et les territoires
- Assurer une intégration de bout en bout jusqu'à la restitution au client de l'information issue des objets communicants
- S'aligner avec les travaux de normalisation et de standardisation en France et en Europe
- Promouvoir et diffuser l'utilisation du standard auprès des acteurs de l'écosystème sectoriel





1. La société m2ocity : 1^{er} opérateur de télérelevé

2. Le télérelevé : besoins, technologie et défis

3. Le télérelevé : nouveaux Usages et Services



Le télérelevé des compteurs et capteurs intelligents peut aider à apporter une réponse durable à de grands défis

Avec une démarche vertueuse, le télérelevé constitue une solution efficace pour :

- Préserver les ressources naturelles
- Diminuer les pertes et gaspillages liés au service de distribution ou à la consommation par l'utilisateur
- Optimiser la performance pour les opérateurs de service public
- Améliorer le service et la relation avec les usagers du service public
- Réduire les dépenses liées aux utilités de la vie quotidienne
- Modifier les mauvaises habitudes et développer les comportements « éco-responsables »

